

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
дополнительного профессионального образования  
Учебно-координационный центр  
«ГИДЫ И ЭКСКУРСОВОДЫ» в г. Москве**

---

107031 Москва, Столешников пер., д. 11

Тел. (495) 510-50-69



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор АНО ДПО УКЦ  
«Гиды и экскурсоводы» в г. Москве  
Т.А.СИТКОВСКАЯ

«16» мая 2019г.

**Отчет**

**о результатах самообследования**

**АНО ДПО УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве**

**Москва, 2019 год**

Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности АНО ДПО УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве (далее – Учебный центр), а также подготовка отчета о результатах самообследования.

## 1. Общие положения.

Самообследование за 2018-2019 учебный год проводилось на основании Приказа № 1-04/2019 от 01 апреля 2019г. Генерального директора Учебного центра с 01 апреля по 15 мая 2019г. комиссией в составе:

Председатель – Т.А.Ситковская – Генеральный директор.

Член комиссии – М.В.Асеева – директор.

Комиссия, сформированная для проведения самообследования, в своей работе руководствовалась следующими нормативными правовыми и иными распорядительными документами:

- Федеральным законом 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации (в последней редакции);
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Федеральным законом № 132 от 24.11.1996г. (с последними дополнениями) «О туристской деятельности в Российской Федерации»;
- Приказом Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)";
- Уставом Учебного центра.

Задачи самообследования:

- Анализ и оценка соответствия фактических условий реализации образовательных программ лицензионным требованиям;
- Обобщение и распространение передового педагогического опыта.

Объектом самообследования являются показатели и характеристики деятельности Учебного центра по реализации дополнительной профессиональной программы.

В Отчете о результатах самообследования отражены общие сведения об Учебном центре, организационно-правовом обеспечении образовательной деятельности, о системе руководства Учебным центром, о содержании и качестве подготовки, организации учебного процесса, о качестве кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы и другое.

## **2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности.**

### **2.1. Образовательная организация.**

Полное наименование – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебно-координационный центр «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве.

Сокращенное наименование – АНО ДПО УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве.

Учредители – Ассоциация гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров и АО «Гиды – переводчики - путешествия и туризм».

Год создания – 1999г.

Полный адрес – 107031 Москва, Столешников переулоч, дом 11.

сайт [www.studygid.ru](http://www.studygid.ru)

электронный адрес [studygid@yandex.ru](mailto:studygid@yandex.ru)

телефоны – 8(495) 5105069; 8(966) 0237673.

Устав АНО ДПО «Учебно-координационный центр «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве утвержден Протоколом № 1/2015(13) Заседания Попечительского Совета и зарегистрирован в Едином государственном реестре юридических лиц 19 мая 2015 года за государственным номером 2157700089149.

Лицензия на право ведения образовательной деятельности выдана Департаментом образования г. Москвы № 038409 от 16 мая 2017 года.

Учебный центр по состоянию на 2019 год осуществляет образовательную деятельность по реализации Программы дополнительного профессионального образования (повышение квалификации) «Формирование методической и практической компетенции в области туристско-экскурсионной деятельности гида-переводчика», реализуемой в объеме 250 часов.

### **2.2. Структура образовательной организации и система ее управления.**

Учебный центр осуществляет свою деятельность на основании:

- Конституции Российской Федерации,
- Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ (в последней редакции),
- Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (в последней редакции) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Федерального закона № 132 от 24.11.1996г. (с последними дополнениями) «О туристской деятельности в Российской Федерации»;



- Приказа Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)";
- Устава Учебного центра.

К основным локальным нормативным актам, регламентирующим деятельность Учебного центра, относятся:

- Устав Учебного центра,
- Положение об учебном Центре,
- Положение о правилах внутреннего распорядка,
- Положение о порядке приема, отчисления и восстановления слушателей (обучающихся),
- Положение о предоставлении платных образовательных услуг,
- Положение об оценке уровня подготовки слушателей (обучающихся),
- Учебные рабочие программы, учебно-тематические планы,
- Должностные инструкции,
- Приказы Генерального директора Учебного центра,
- Штатное расписание,
- Инструкции по охране труда, технической безопасности и пожарной безопасности слушателей (обучающихся),
- Иные локальные акты, регулирующие процедуры осуществления различных видов деятельности Учебного центра.

Документальная база, регламентирующая деятельность Учебного центра, разработана на основании примерных документов с учетом условий и особенностей Учебного центра и утверждена в установленном порядке.

Локальные нормативные акты разрабатываются Генеральным директором. Локальные акты, регламентирующие образовательную деятельность, обсуждаются на Педагогических советах. Локальные акты, регулирующие трудовые отношения, обсуждаются в трудовом коллективе и утверждаются Генеральным директором. В действие акты вводятся в соответствии с Уставом и приказами Генерального директора.

Руководство Учебным центром – Генеральный директор Ситковская Татьяна Александровна. Должностные инструкции имеются.

Организация и ведение делопроизводства осуществляется в соответствии с действующими нормами. Все локальные акты приведены в соответствие с требованиями действующих нормативных правовых актов.

### 3. Условия реализации образовательной программы дополнительного профессионального образования.

#### 3.1. Кадровое обеспечение.

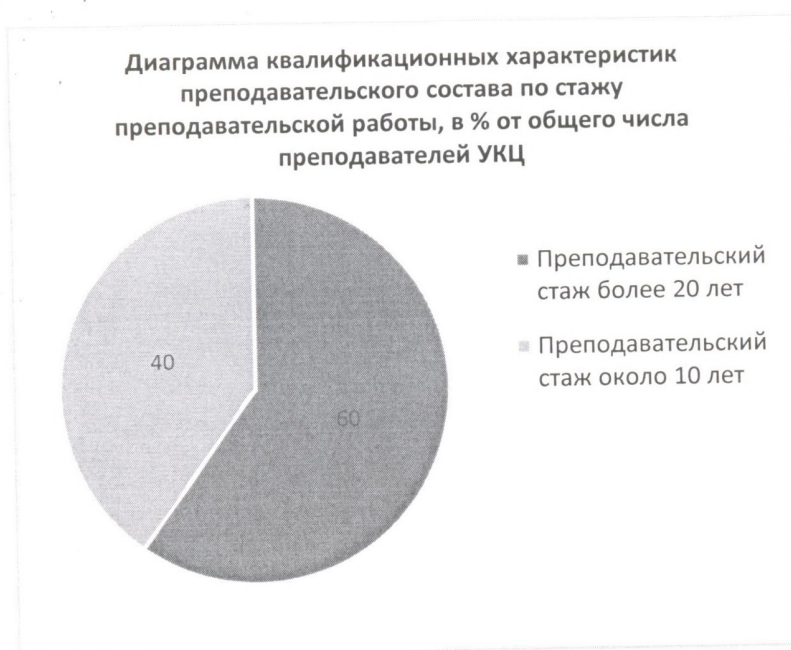
Кадровый потенциал Учебного центра соответствует требованиям к образовательным организациям дополнительного профессионального образования, реализующих дополнительные профессиональные программы.

Руководители и педагогические сотрудники Учебного центра соответствуют требованиям должностных инструкций и законодательства об образовании.

Укомплектованность преподавателей АНО ДПО УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве – 100%.

Высшее образование имеют 100% преподавателей Учебного центра.

60% преподавателей Учебного центра имеют преподавательский стаж работы более 20 лет.  
40% - около 10 лет.



Преподаватели Учебного центра М.Е.Ведерников, Л.Г.Глобачева, М.Д.Крессова, Л.И.Крюкова, А.Б.Черкасов в октябре 2018 года прошли повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Современные инновационные подходы преподавания дисциплин по направлению экскурсоведение и туристской индустрии в образовательных организациях» в объеме 72 часов.

Директор Учебного центра М.В.Асеева в октябре 2018 года прошла повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Управление персоналом» в объеме 72 часов.

В феврале 2019г. преподаватели и Директор Учебного центра М.В.Асеева прошли повышение квалификации по программе повышения квалификации «Практический курс обучения приемам оказания первой медицинской помощи» в объеме 18 часов в Учебном

центре обособленное структурное образовательное подразделение ООО «Сервис Безопасности Плюс».

В апреле 2019г все преподаватели успешно прошли аттестацию в АНО ДПО УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве.

Педагоги Учебного центра постоянно повышают свой профессиональный уровень, посещают методические конференции, знакомятся с опытом работы своих коллег в других образовательных учреждениях, изучают новинки периодической и методической литературы.

Все это в комплексе дает хороший результат в организации их педагогической деятельности и улучшении качества образования слушателей.

### **3.2. Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса.**

АНО ДПО УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве располагает методической, справочной, учебной литературой, предоставляемой слушателям как в печатном, так и в электронном виде. Методическое обеспечение учебных дисциплин составляют разработанные в Учебном центре учебно-методические материалы. Библиотечно-информационный фонд обеспечивает учебный процесс и постоянно обновляется. Периодически приобретает новая учебная литература.

### **3.3. Материально-техническая база.**

Образовательная деятельность Учебного центра проводится по адресам 107031 Москва, Столешников переулок, дом 11, оф. 341 и 125499 Москва, Кронштадский бульвар, 43А (согласно Договору № 07/18-ДОП об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам (с юридическим лицом) от 01 октября 2018г. Помещения эстетически хорошо оформлены, обеспечены материалами, оборудованием, техническими средствами, необходимыми для организации образовательного процесса

### **3.4. Социально-бытовое обеспечение слушателей, сотрудников.**

В Учебном центре имеется в наличии офисная аптечка первой помощи «ФЭСТ», укомплектованная необходимыми средствами для оказания первой медицинской помощи сотрудникам и слушателям. Сотрудники Учебного центра обучены действиям по вызову скорой помощи и приемам оказания экстренной доврачебной помощи.



### 3.5. Финансовое обеспечение образовательной организации.

#### Финансовое обеспечение образовательной организации.

Основным источником дохода Учебного центра являются доходы от реализации платных образовательных услуг. Основными статьями расходов являются расходы на заработную плату, развитие материально-технической базы, налоги и другие нужды Учебного центра.

Финансово-экономическая деятельность АНО ДПО УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве за 2018 год.

№ п/п	Показатели	Сумма, руб.	% от доходов
1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	12515380	
2	Расходы на оплату труда	4687140	37%
3	Расходы по налогам	306403	2%
4	Материальные расходы	6843296	55%
5	Чистая прибыль	678541	6%

Таким образом, материальная база Учебного центра отвечает требованиям по реализуемой программе дополнительного профессионального образования, постоянно совершенствуется и развивается.

В Учебном центре созданы необходимые условия для ведения учебного процесса и реализации программы дополнительного профессионального образования, отвечающие нормативным требованиям.

#### 4. Содержание образовательной программы дополнительного профессионального образования.

##### 4.1. Наименование учебной программы ДПО.

В 2018-2019 учебном году обучение в АНО ДПО УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве проводилось по Программе дополнительного профессионального образования (повышение квалификации) «Формирование методической и практической компетенции в области туристско-экскурсионной деятельности гида-переводчика», реализуемой в объеме 250 часов.

## **4.2. Структура образовательной программы.**

Обучение осуществляется в соответствии с учебным планом. Общее количество часов теоретического и практического обучения составляет 250 часов.

Форма обучения – очная.

Срок освоения учебной программы – 6 месяцев.

При выборе дисциплин регионального компонента, были учтены потребности предприятий внутренней экскурсионно-туристической направленности, что позволяет ориентировать учебный процесс на практическую деятельность слушателя.

В соответствии с утвержденным учебным планом разработаны и утверждены рабочие программы.

По данным ведомостей итоговой аттестации практически все слушатели успешно сдают зачеты по теории и практике по учебной программе.

## **3.3. Организация учебного процесса.**

Организация учебного процесса соответствует графику учебного процесса и учебному плану. Продолжительность учебного часа соответствует нормативным требованиям. Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий – 1 академический час (45 минут).

Максимальный объем учебной нагрузки слушателя в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы составляет 15 часов.

Основные виды учебных занятий – теоретические и практические. Теоретические занятия проходят в специально оборудованной аудитории. Практические занятия осуществляются в виде выхода в город согласно учебно-тематическому плану.

Организация промежуточных аттестаций проводится в виде зачетов, тестов, рефератов и контрольных занятий.

В учебном процессе используются информационные технологии, видеоуроки, занятия на объектах показа.

По всем дисциплинам предусмотрена самостоятельная работа слушателей в форме проработки лекций и домашних заданий.

Контроль за ходом учебного процесса осуществляется Директором УКЦ путем посещения занятий и проверки выполнения графика расписания.

Организация и проведение итоговой аттестации слушателей осуществляется зачетной комиссией и состоит из двух этапов – теоретического и практического.



Зачеты и экзамены проводятся за счет учебного времени, отводимого на изучение учебной программы.

### **3.4. Характеристика системы управления качеством образования.**

Виды форм и методов, используемых при проведении контроля – промежуточный и итоговый.

Инструменты контроля – тесты, опросы, контрольные работы, рефераты, зачеты, экзамены.

Организация и проведение итоговой аттестации слушателей осуществляется зачетной комиссией и состоит из двух этапов – теоретического и практического.

## **4. Качество подготовки слушателей.**

### **4.1. Требования при приеме слушателей.**

- Документы, необходимые при приеме на обучение в Учебный центр:
  - Паспорт, гражданство РФ и регистрация в Москве или Московской области.
  - Диплом о высшем или Справка из ВУЗа о неполном высшем (как минимум 3 курса) образовании – для гидов-переводчиков.
- Успешное прохождение собеседования – для поступления на курсы гидов-переводчиков.

### **4.2. Уровень подготовки слушателей.**

07 ноября 2018 года по Программе дополнительного профессионального образования (повышение квалификации) «Формирование методической и практической компетенции в области туристско-экскурсионной деятельности гида-переводчика» было зачислено 113 слушателей.

По результатам итоговой аттестации в апреле 2019г успешно освоили данную программу 103 слушателя.



Таким образом, успешно сдали итоговую аттестацию 91% слушателей.

Имело место пересдача зачета (повторная сдача со второго раза) – 5 % слушателей.

9% слушателей не закончили обучение / не сдали зачет по уважительным причинам (болезнь, семейные обстоятельства и др.).

## **5. Востребованность выпускников.**

По статистическим данным за последние годы в Москве и Московской области увеличился туристический поток. Поэтому организации и фирмы, связанные с предоставлением туристических услуг, нуждаются в высококвалифицированных кадрах, владеющих методиками организации и проведения экскурсий на иностранных языках. Выпускников Учебно-координационного центра приглашают на практику с перспективой дальнейшего трудоустройства или сразу с трудоустройством туристические и экскурсионные фирмы и бюро Москвы.

Интерес к программе дополнительного профессионального образования (повышение квалификации) «Формирование методической и практической компетенции в области туристско-экскурсионной деятельности гида-переводчика» подтверждается постоянно поступающими заявками для зачисления на данный курс и ростом за последние годы числа зачисленных и выпущенных слушателей, успешно освоивших данную программу.

## 6. Выводы.

Комиссия по самообследованию АНО ДПО УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве пришла к заключению - АНО ДПО УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами Российской Федерации в сфере образования.

Локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность АНО ДПО УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве, находятся в соответствии в Уставом, лицензионными нормативами, а также требованиями Министерства образования и науки РФ.

Содержание и качество подготовки слушателей по реализуемой в АНО ДПО УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве программе дополнительного профессионального образования (повышение квалификации) «Формирование методической и практической компетенции в области туристско-экскурсионной деятельности гида-переводчика» соответствует требованиям и отвечает потребностям экономики Российской Федерации и турбизнеса г. Москвы в специалистах соответствующего профиля.

Для проведения дисциплин по реализуемой программе привлечены преподаватели, имеющие базовое образование и повышение квалификации, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины.

Оснащенность учебного процесса программно-информационным обеспечением находится на необходимом уровне.

Вместе с тем комиссия отмечает следующее. Для улучшения практической подготовки слушателей необходимо расширить список баз практики с возможностью дальнейшего трудоустройства выпускников. Активизировать работу по долгосрочному сотрудничеству с предприятиями туристско-экскурсионной направленности, по проведению практик с усилением участия их представителей в учебном процессе. К организации и осуществлению образовательного процесса следует более активно привлекать молодых специалистов, желательно кандидатов наук по профилям дисциплин.

В настоящее время в Устав АНО ДПО УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве вносятся необходимые изменения и дополнения в соответствии с Актом проверки и Предписанием № 2019-81/ПВ-Н Департамента образования города Москвы Управления государственного надзора и контроля в сфере образования.

Члены комиссии по самообследованию

