

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
дополнительного профессионального образования
Учебно-координационный центр
«ГИДЫ И ЭКСКУРСОВОДЫ» в г. Москве**

107031 Москва, Столешников пер., д. 11

Тел. (495) 510-50-69

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор АНО ДПО УКЦ

«Гиды и экскурсоводы» в г. Москве

Т.А. Ситковская

«06» марта 2019 года



ПРОГРАММА

**Дополнительного профессионального образования
(профессиональной переподготовки)**

**«Формирование методической и практической
компетенции в области туристско-экскурсионной
деятельности гида-переводчика»**

Москва, 2019г.

Содержание

	Стр.
1. Описание программы дополнительного профессионального образования (профессиональной переподготовки) «Формирование методической и практической компетенции в области туристско-экскурсионной деятельности гида-переводчика»	3
1.1. Общая характеристика программы	3
1.2. Цели обучения	4
1.3. Задачи обучения	4
1.4. Планируемые результаты обучения	5
1.5. Организационно-педагогические условия реализации программы	6
1.6. Материально-технические условия реализации программы	6
1.7. Формы аттестации	6
1.8. Сведения о профессорско-преподавательском составе и иных педагогических работниках, реализующих программу	6
1.9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	7
1.10. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по Программе	8
2. Учебный план Программы ДПО (профессиональной переподготовки) «Формирование методической и практической компетенции в области туристско-экскурсионной деятельности гида-переводчика».	9

1. Описание программы дополнительного профессионального образования (профессиональной переподготовки) «Формирование методической и практической компетенции в области туристско-экскурсионной деятельности гида-переводчика»

1.1. Общая характеристика программы

1.1.1. Законодательные и нормативные правовые акты, в соответствии с которыми разработана программа, это:

- Федеральный закон от 09.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в последней редакции);
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрирован в Минюсте России 20.08.2013 № 29444);
- Федеральный закон № 132 от 24.11.1996г. (с последними дополнениями) «О туристской деятельности в Российской Федерации»;
- Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 18.03.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)";
- Устав Учебного центра.

1.1.2. Тип дополнительной профессиональной программы: программа профессиональной переподготовки (далее - Программа).

1.1.3. Программа разработана с учетом квалификационных требований к результатам освоения образовательных программ и направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

1.1.4. К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее образование (бакалавриат) и успешно прошедшие собеседование на иностранном языке.

1.1.5. Обучение по программе осуществляется на основе договора об образовании, заключаемом со слушателем с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

1.1.6. При реализации программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов.

1.1.7. Срок освоения программы: 250 часов.

1.1.8. Форма обучения: очная без отрыва от работы.

1.1.9. Программа носит комплексный характер и включает в себя не только теоретические занятия, но и практическую часть – учебные автобусные и пешие экскурсии по основным туристическим маршрутам и основным достопримечательностям Москвы.

1.1.10. Формы аттестации:

- Промежуточная аттестация - после освоения соответствующего модуля программы;
- Итоговая аттестация - после освоения всех модулей программы.

1.1.11. Выдаваемый документ: лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке.

1.2. Цели обучения

В результате освоения программы предусмотрено совершенствование компетенций и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности слушателей, и повышение их профессионального уровня в рамках имеющейся специальности:

1.2.1. Качественное изменение общих компетенций, необходимых для выполнения соответствующих функций:

- Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;
- Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;
- Ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности.

1.2.2. Качественное изменение профессиональных компетенций, необходимых для выполнения соответствующих функций:

- Понимать закономерности исторического развития;
- Понимать особенности и специфику различных видов искусства: музыки, театра, хореографии, изобразительного искусства, литературы, кино в историко-культурном контексте;
- Использовать основные положения и методы культурологических, социальных, гуманитарных наук при решении профессиональных задач, анализировать социально-значимые проблемы и процессы развития культур;
- Проводить научно-исследовательские работы в сфере культуры и искусства, грамотно оформлять презентации материалов и результатов исследования;
- Владеть профессиональной терминологией культурологии и искусствоведения;

1.3. Задачи обучения

1.3.1. Обучающие:

- Заложить у слушателей основы знаний об истории и культуре Москвы, об основных достопримечательностях Москвы.
- Обучить методике и технике проведения экскурсий, основам экскурсоведения.
- Дать представление об основных экскурсионных маршрутах и объектах при работе с иностранными туристами.
- Обучить слушателей терминологии, используемой в работе гида-переводчика, по языковым группам.
- Сформировать навыки самостоятельного проведения экскурсий по маршруту.

1.3.2. Развивающие:

- Сформировать у слушателей представление о Москве как историческом, культурном, политическом центре России.
- Развить интерес к истории и культуре Москвы.
- Развивать общую культуру, кругозор и эрудицию слушателей.

- Закреплять на практике знания по психологии общения с различными категориями экскурсантов и культуре речи.

1.3.3. Воспитательные:

- Воспитывать уважение к историческому прошлому Москвы.
- Воспитывать бережное отношение к культурно-историческим и природным памятникам Москвы.
- Воспитывать гордость и патриотизм по отношению к своей Родине и своему городу, их великой истории.
- Формировать понимание важности работы гида-переводчика с иностранными туристами.

1.4. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения компетенций и получения новых компетенций, указанных в разделах 1.2.1. и 1.2.2.:

1.4.1. Слушатель должен знать:

Предмет и задачи экскурсоведения, теоретические аспекты экскурсионной деятельности, образовательно-воспитательное значение экскурсоведения, исторические предпосылки возникновения экскурсий, взаимосвязь развития экскурсионной деятельности с туризмом, краеведение, музееведением, педагогикой; сущность и специфику экскурсии; правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности; определение, признаки и виды экскурсий; структуру, методологическую основу экскурсий, принципы разработки; классификацию экскурсионных объектов, принципы отбора, требования к экскурсии; классификацию экскурсий; основы разработки и проведения экскурсии; методику экскурсионной работы и этапы подготовки экскурсии; методику проведения экскурсии.

1.4.2. Слушатель должен уметь:

Самостоятельно разрабатывать и проводить экскурсионные маршруты в зависимости от поставленной задачи. Использовать на практике методику проведения экскурсий; использовать методические приемы как особые способы действий экскурсовода; использовать основные методы и приемы показа экскурсионных объектов, особые методические приемы проведения экскурсий: встреча с участниками событий, приемы движения, приемы расположения, прослушивание звукозаписей, приемы активации познавательной деятельности экскурсантов.

1.4.3. Слушатель должен владеть:

Навыками эмоционального воздействия на участников экскурсии, его приемами; использования в экскурсии технических средств как особым приемом; отработкой, усвоением и совершенствованием методических приемов проведения экскурсий; техникой проведения экскурсий; навыками контакта экскурсовода с группой.

1.5. Организационно-педагогические условия реализации программы

При реализации программы устанавливаются следующие основные виды учебных занятий: лекции, семинары, практические занятия.

Теоретические занятия проходят в специально оборудованных аудиториях.

Практические занятия осуществляются в виде выходов в город согласно учебно-тематическому плану.

При обучении применяются следующие методы:

- Устное изложение материала - лекция, объяснение, рассказ, беседа;
- Предоставление технологических карт и методических разработок;
- Показ - демонстрация презентации в аудитории и практическое занятие на объектах экскурсионного показа;
- Самостоятельная работа - изучение источников, рекомендуемых преподавателями в дополнение к лекционному материалу и семинарам.

Указанные методы применяются, как правило, комплексно.

1.6. Материально-технические условия реализации программы

Программа реализуется с применением мультимедийных экранов при занятиях в аудиториях, а также индивидуальных смартфонов и ноутбуков при практических занятиях и самоподготовке.

1.7. Формы аттестации

Для определения уровня и качества обучения в Учебном центре по завершении обучения проводится итоговая аттестация знаний в установленном правилами внутреннего учебного распорядка и учебными планами соответствующих программ.

Организация промежуточных аттестаций проводится в виде зачетов, тестов, рефератов и контрольных занятий.

1.8. Сведения о профессорско-преподавательском составе и иных педагогических работниках, реализующих программу

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Стаж педагогической работы
1	Ведерников Михаил Евгеньевич	преподаватель	Более 20 лет
2	Глобачева Людмила Григорьевна	преподаватель	Более 20 лет
3	Крессова Марина Дмитриевна	преподаватель	Более 20 лет
4	Крюкова Людмила Игоревна	преподаватель	Более 10 лет
5	Черкасов Алексей Борисович	преподаватель	Более 10 лет

1.9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- Бандыш-Каменский Д., Биографии российских генералиссимусов и генерал-фельдмаршалов. Москва, «Библиотека», 1994
- Бродский Я., Москва. Спутник туриста. «Московский рабочий», 1987
- Бухарина Б., «Архитектура и строительство Москвы», 32/2011
- Вестник «Дорогами двенадцатого года», декабрь 2011
- Власова Т.Б., Архангельский собор. Москва, «Художник и книга», 2003
- Выступление Д.А. Медведева на Дне города-2011. «Тверская, 13», 6 сентября 2011
- Выступление мэра С.Собянина на Дне города-2011. «Тверская, 13», 6 сентября 2011
- Глобачева Л., Шнайден И. Сборник материалов для подготовки и повышения квалификации гидов-переводчиков и экскурсоводов. Москва, 2003
- Горшкова Г.И. Государственный Исторический музей. Москва, 2004
- Государственный Исторический музей и его филиалы (методическое пособие). Москва, 1975
- Езерская И., Музей-панорама «Бородинская битва», 2006
- Журавлева И.А., Благовещенский собор. Москва, «Художник и книга», 2003
- Журавлева И.А., Качалова И.Я., Благовещенский собор. Москва, 2003
- Золотое кольцо Москвы. Путеводитель, учебное пособие для гидов-переводчиков и экскурсоводов в г. Москве. Автор-составитель Николашина И.П., под редакцией Крессовой М.Д. Москва, 2003
- Из выступлений мэра и ректоров на встрече с ректорами ведущих вузов Москвы. «Тверская, 13», 10 сентября 2011 г.
- Интервью с руководителем Росстата А. Суриновым. «Российская газета», 1 апреля 2001
- Итоги переписи населения. «Российская газета», 28 марта 2011
- Капитухин А.А., Покровский собор, 1979
- Качалова И.Я., Успенский собор. Москва, «Художник и книга», 2003
- Лопатин П., Москва. «Московский рабочий», 1959
- Макеева Т.М., Новодевичий монастырь, 2009
- Материалы издания «Столичный стиль»
- Материалы конференций АГПЭИТМ
- Мемориальный комплекс на Поклонной горе. Путеводитель. «Голден Би», 2001
- «Метро», 26 июня 2012
- «Метро», 13 июля 2012
- Методическое пособие «От аэропортов г. Москвы к центру города», Москва, 1986
- Монахов А.Л., путеводитель по Музею-панораме «Бородинская битва», издание третье
- «Москва Центр», № 21, 13 июня – 3 июля 2012
- Москва. Энциклопедия. Москва, «Советская энциклопедия», 1980
- «Родина», Российский историко-публицистический журнал, 1992, №№ 6-7
- Серия методических пособий к экскурсии по Новодевичьему монастырю, издание ВАО «Интурист», 80-е годы
- Синельников Ф.М., Жизнь фельдмаршала Кутузова. «Русская симфония». Санкт-Петербург, 2007
- Собянин С., выступление на форуме «Современное государство в эпоху социального многообразия» 7 сентября 2011 г. в Ярославле. «Тверская, 13», 8 сентября 2011
- Собянин С., Создать достойные условия для жизни москвичей. «Тверская, 13», 15 сентября 2011
- Соколова И.М., Церковь Ризположения. Москва, 2002
- Трутнева Н.Ф., Шведова М.М., Новодевичий монастырь. Путеводитель. Москва, 1987
- Филатова Т.В. Методические рекомендации для подготовки обзорной экскурсии по Оружейной палате, 2011
- Холодильникова Н.И. Экскурсия по Кремлю, 2004

Помимо литературы и интернет ресурсов, в помощь студентам предоставляются разработанные преподавателями АНО ДПО УКЦ «Гиды и экскурсоводы» в г. Москве, методические разработки, тексты и рефераты по маршрутам обзорной автобусной экскурсии и пешеходным экскурсиям, по темам лекций и музеям Москвы.

1.10. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по программе

Освоение дополнительной профессиональной программы «Формирование методической и практической компетенции в области туристско-экскурсионной деятельности гида-переводчика» предполагает использование мультимедийных систем, которыми оборудованы аудитории, оснащенные экраном и персональным компьютером (с техническими подключениями USB, audio, HDMI), объединенными в единую систему.

Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от рабочего места, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации и другие виды аудиторной работы обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийные аудитории также оснащены доступом в интернет.

К используемым информационным материалам также относятся видеоматериалы, отражающие исторические, архитектурные, религиоведческие аспекты программы.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

**Программы дополнительного профессионального образования
(профессиональной переподготовки)
«Формирование методической и практической компетенции в области
туристско-экскурсионной деятельности гида-переводчика».**

Цель обучения	Профессиональная переподготовка с целью профессионального формирования и совершенствования методической и практической компетенции в области туристско-экскурсионной деятельности гида-переводчика в г. Москве.	
Планируемые результаты обучения	Освоение и совершенствование методики и техники проведения автобусных экскурсий по Москве и за городом и пешеходных экскурсий по Москве (на иностранном языке).	
	Освоение слушателями знаний об истории, культуре, архитектуре Москвы, а также знаний в области экскурсоведения, необходимых при проведении экскурсий.	
	Освоение слушателями терминологии, связанной с проведением экскурсий на иностранном языке.	
	Освоение методики и техники проведения экскурсий в музеях Москвы, в том числе: - в Государственном историко-культурном музее-заповеднике «Московский Кремль» (Музеи Московского Кремля), - в Государственном Историческом музее.	
Категории слушателей	К обучению по программе ДПО (профессиональной переподготовки) допускаются слушатели, имеющие высшее образование (бакалавриат), свободно владеющие иностранным языком, а также имеющие базовые знания об истории Москвы, структуре города, городских экскурсионных маршрутах и программах. Знания проверяются на собеседовании перед зачислением на обучение.	
Форма обучения	очная	
Продолжительность	6 месяцев, 250 часов	
Календарный учебный график	Прием заявок на обучение	С 15-го сентября по 20 октября
	Проведения собеседований для зачисления в учебные группы	С 21 октября по 31 октября
	Формирование учебных групп	Первая неделя ноября
	Учебные занятия	Со второй недели ноября по апрель
Учебно-тематический план	Аудиторные занятия	60 академических часов
	Пешеходные экскурсии	24 академических часа
	Экскурсии в музеи Москвы	3 академических часа
	Автобусные проезды (показательный, пробный, зачетный, загородный)	28 академических часов
	Устный экзамен	4 академических часа
	Обучение и зачеты в музеях Московского Кремля	58 академических часов
	Обучение и зачеты в Государственном историческом музее	34 академических часа
	Самоподготовка	39 академических часов

Описание модулей, составляющих программу	Итого		250 академических часов	
	Процесс обучения делится на 3 модуля			
	Наименование модуля	Содержание	Продолжительность	Время занятий
1-ый модуль	Практические занятия. Методика и техника проведения автобусных экскурсий по Москве и за городом, пешеходных экскурсий по Москве (на иностранном языке).	ноябрь-декабрь (70 часов)	2-4 раза в неделю в рабочие дни - в вечернее время; в выходные дни – в дневное время	
2-ой модуль	Теоретические занятия. История и архитектура Москвы. Религиоведение. Терминологическая база для проведения экскурсий на иностранном языке. Другие темы, знание которых необходимо для работы гида-переводчика.	ноябрь-февраль (72 часа)	2-4 раза в неделю в рабочие дни - в вечернее время; в выходные дни – дневное время	
3-й модуль	Методика и техника проведения музейных экскурсий: - в Государственном историко-культурном музее-заповеднике «Московский Кремль» (Музеи Московского Кремля), - в Государственном	Февраль – апрель (108 часов)	2-4 раза в неделю по расписанию музеев	

		Историческом музее.		
Форма аттестации *	Наименование модуля	Форма контроля *		
	1-ый модуль	Зачет: проведение автобусной экскурсии по Москве		
	2-ой модуль	Устный экзамен: профессиональные знания и умения гида-переводчика		
		Реферат «Обзорная автобусная экскурсия по Москве» на иностранном языке		
	3-й модуль	Зачет на экспозициях музеев Московского Кремля (по программе музея)		
Зачет на экспозициях Государственного исторического музея (по программе музея)				
Итоговый документ	Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается Диплом о профессиональной переподготовке.			
Учебно-методическое обеспечение	<p>Предоставляются для ознакомления и использования при подготовке к занятиям учебная литература и методические разработки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Тематические пособия. - Справочные материалы по терминологии для проведения экскурсий на иностранном языке. - Тематические пособия в электронном виде с информацией по музеям и экскурсионным объектам Москвы, разработанные Ассоциацией гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров. - Бесплатные тематические пособия, издаваемые Комитетом по туризму и гостиничному хозяйству Москвы (при наличии). - Справочные материалы и пособия по музеям. <p>Предоставляется возможность ознакомления с литературой по тематике обучения в методическом кабинете Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров.</p>			

* Подробно о Формах контроля и аттестации написано в Локальных актах «Положение об обеспечении функционирования внутренней системы оценки качества образования, в том числе установления форм, видов, требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации» и «Положение о зачете результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность».